

den 24 januari 2008

SKB

Föreningsstämman 2008

Motion angående Enkäter

Det har inom SKB utbildats en praxis att spendera pengar på helt onödiga enkäter. Mitt första exempel på detta är (klicka på länken) [Temaplan:s](#) undersökning avseende medlemmarnas betalningsvilja. Denna undersökning kritiserades offentligt för att den inte baserades på statistisk vetenskap. Temaplan besvarade aldrig kritiken väl vetandes att de isåfall skulle bli totalt avklädda. För denna miserabla undersökning fick vi medlemmar, till Temaplan, betala ca 350 000 kronor.

På fullmäktiget (2007) presenterades ånyo en enkät (dock utan prislapp) där Henrik Bromfält framhävde vissa väl valda delar. Han undvek dock att diskutera de resultat som inte var så bra som t ex att

1. 40.3% ansåg att *Lägenhetens ljudmiljö/ljudisolering* inte är så bra eller sämre.
2. 26.8% ansåg att *Möjligheter till att påverka SKB* inte är så bra eller sämre.
3. 19% ansåg att *Få åtgärder vidtagna till följd av synpunkter* inte är så bra eller sämre.
4. 13.2% ansåg att *Få fel reparerat inom rimlig tid* inte är så bra eller sämre.

Uppräkningen kan fortsätta, men stanna istället upp och tänk efter: Hur många personer döljer sig bakom procentsiffrorna? Jo 40.3% = 2660 personer, 26.8% = 1769 personer, 19% = 1254 personer och 13.2% = 871 personer (jag har här använt talet 6600 för de boende medlemmarna). Det finns dessutom ingen statistisk analys angiven och resultatet blir därför av föga värde. Men om vi accepterar de angivna siffrorna ser vi ett företag som har **tusentals missnöjda kunder** och detta med en kundstock på 6600 individer!

Det är förvånande att SKB:s styrelse och administration fortsätter att spendera medlemmarnas (våra) pengar på onödiga och undermåliga statistiska undersökningar. Vidare har ett väl fungerande företag nästan inga missnöjda kunder och om det blir fel någon gång rättar man snabbt till det – att göra en "pudel" har blivit ett välkänt begrepp i samhället. När gjorde SKB:s styrelse och administration en pudel sist?.

SKB-Portalen <http://skb.syntes.be> är öppen för alla medlemars motioner och diskussioner runt dessa.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår jag att stämman beslutar

- att** SKB skall upphöra med de kostnadskrävande statistiska undersökningarna.
- att** SKB skall via direkta kontakter med medlemmar, kvartersråd och fastighetsskötare se till att inget missnöje förekommer och när sådant dyker upp skyndsamt lösa det bakomliggande problemet.

Mikael Möller